

Garantiereglement

Garantiereglement van De-KozijnenFabriek B.V.

De hieronder genoemde garanties gelden niet voor producten die bij de overeenkomst, of na wijziging van origineel overeengekomen afmetingen en andere specificaties, als **niet gegarandeerd** of **niet te garanderen** zijn aangemerkt. De garanties gelden ook niet voor producten die worden toegepast in situaties of op wijzen waarvoor zij niet bedoeld of geschikt zijn, ongeacht of koper De-KozijnenFabriek B.V. op enig moment over deze situaties en verwerkingwijzen heeft ingelicht. Met de overeenkomst vrijwaart de koper De-KozijnenFabriek B.V. voor claims met betrekking tot zulke producten.

Garantie op houten kozijnen, ramen en deuren

De-KozijnenFabriek B.V. staat gedurende **6 jaar** in voor de duurzame technische kwaliteit van het hout en de verbindingen daartussen. Voor specifieke onderdelen gelden (fabrikant-afhankelijke) afwijkende termijnen:

- Isolatieglas – **6 jaar**
- Ventilatieroosters – **6 jaar** (aflopend met 16% per jaar)
- Tochtrubbers van TPE en EPDM – **6 jaar**
- Kitwerken – **1 jaar** (kitwerk dient periodiek te worden gecontroleerd op onthechting en scheurvorming)
- Mechanisch hang- en sluitwerk inclusief – maar niet beperkt tot – sloten, meerpuntsluitingen en samengesteld beslag – **1 jaar**
- Elektrisch, elektronisch en elektromechanisch hang- en sluitwerk – **1 jaar**

Voor alle component-materialen geldt dat de beoordeling van enige claim door de leverancier dan wel fabrikant van het betreffende component-materiaal zal worden gedaan. Fabrikanten van component-materialen kunnen specifieke, aanvullende, beperkingen bij de garantie hanteren afhankelijk van toepassing, (al dan niet – deskundig – uitgevoerd) gepleegd onderhoud en branche-conforme beoordelingsmethoden.

Omvang van de garantie en reclamering

De garantie geeft recht op kosteloze reparatie of vervanging van het defecte product of onderdeel daarvan. Na reparatie of vervanging is het product gegarandeerd voor de resterende lopende garantietermijn vanaf het moment van reparatie of vervanging. Ingeval de garanties van een fabrikant van een component-materiaal herlevering van het materiaal dekt, maar niet de montage, installatie of afwerking daarvan, wordt de claim na herlevering geacht te zijn afgehandeld.

Reclamerings dienen uiterlijk binnen 8 dagen nadat de klacht is vastgesteld schriftelijk - per post of e-mail (info@d-kf.nl) - te worden gemeld aan De-KozijnenFabriek B.V.

Indien bij de diagnose door De-KozijnenFabriek B.V., binnen de garantietermijn, geconcludeerd wordt dat de schade niet voor rekening van De-KozijnenFabriek B.V. komt, komen de kosten van de diagnose en eventueel herstel voor rekening van koper. De kosten voor reizen (voor heen- en terugreis) en arbeidsuren wordt tegen het courante uurtarief berekend. Gebruikte materialen worden separaat tegen de normale verkoopprijs doorberekend.

Termijnen

Alle genoemde garantietermijnen gaan in op het moment van leveren. Indien op dat moment niet alle facturen ter zake van de levering(en) zijn voldaan kan, zolang geen volledige betaling door De-KozijnenFabriek B.V. ontvangen is, geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

Garantiereglement

Uitsluitingen

Uitgesloten van enige garantie zijn de volgende omstandigheden en situaties:

- Scheurvorming als gevolg van normale droging en/of van normale zetting, tenzij deze scheurvorming een scheurwijdte heeft van meer dan een 2 mm;
- Kromtrekken van beweegbare delen als gevolg van normale droging en/of normale zetting voor zover deze 5 mm of minder verschilt ten opzichte van de loodlijn;
- Schade als gevolg van waterindringing door rubbers of kitwerken als gevolg van onderdruk situaties;
- Schade als gevolg van ontbrekend of onvoldoende onderhoud (zie bijgevoegde brochure NBvT);
- Schade als gevolg van ondeskundige montage, ondeskundig onderhoud en oneigenlijk gebruik;
- Schade als gevolg van vervuiling of beschadiging, ongeacht of deze vervuiling of beschadiging in de bouwsituatie of anderszins is veroorzaakt;
- Thermische breuk in glas als gevolg van verschillen in temperaturen in verschillende delen van een ruit door lokale opwarming of afkoeling;
- Kortsluiting in elektrische, elektronische of elektromechanische onderdelen als gevolg van inwerking van vocht of vervuiling;
- Normale slijtage;
- Schade als gevolg van weersinvloeden, oorlog en natuurrampen;
- Gevolgschade;
- Schade als gevolg van beperkingen in bewoonbaarheid of bruikbaarheid gedurende herstel.

Bijzondere uitsluitingen

De-KozijnenFabriek B.V. staat gedurende **6 jaar** in voor de duurzame technische kwaliteit van het hout en de verbindingen daartussen. Deze garantie geldt in aangepaste vorm als de kozijnen, ramen en deuren welke op verzoek van de opdrachtgever zijn afgewerkt in een donkere (spuit)kleur uit kleurklasse 3. Hier is scheurvorming en kromtrekking van bewegende delen in 'niet gemodificeerde houtsoorten' zoals onder andere, maar niet limitatief mahonie en meranti uitgesloten van garantie.

Zie voor de indeling van kleurklassen en geldende onderhoudsrichtlijnen van houten gevelelementen bijgevoegde brochure:

Onderhoud van houten gevelelementen uitgegeven door de NBvT (Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten).

Laatst bijgewerkt en geldig vanaf: 1 juli 2026